

Unser Geschäftsgrundsatz ist die Schaffung einer Arbeitsumwelt, die es uns erlaubt, den Bedürfnissen, Erwartungen und Wünschen aller interessierten Parteien gerecht zu werden. Die Einhaltung aller gesetzlichen und behördlichen Forderungen ist für uns selbstverständlich. Wir wollen die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen bei effektiver und schonender Nutzung der personellen, natürlichen und technischen Ressourcen steigern. Zur Umsetzung dieser Ziele haben wir folgende Leitlinien für unser Unternehmen festgelegt:

### **Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz: Gesund und sicher**

- Ordnung und Sauberkeit sind Voraussetzung für Sicherheit und Qualität
- Alle Mitarbeiter achten ständig darauf, dass sie und ihre Kollegen alle Arbeitsschutzvorschriften einhalten und machen sich gegenseitig auf mögliche Gefährdungen aufmerksam.
- Minimierung des Einsatzes von Gefahrstoffen.
- Vorsorgeuntersuchungen durch den Betriebsarzt.
- Verfolgung von Maßnahmen aus Unfällen / Unfallbesprechungen.
- Anpassung der Persönlichen Schutzausrüstung an neue Anforderungen und Einsatz verbesserter Materialien.

### **Umweltschutz: Green and Clean - 100% Recycling**

- Abgas- und Abwasserreinigungsanlagen werden ständig optimiert und schrittweise an moderne Techniken angepasst. Die Verringerung von Abgas- und Abwassermengen sowie -konzentrationen ist stetes Ziel unseres Handelns.
- Alle erfassten Emissionsquellen werden kontinuierlich bzw. diskontinuierlich überwacht.
- Alle Anlagen werden sicher betrieben, verbessernd in Stand gesetzt und ständig optimiert.
- Alle Anlagen sind, soweit erforderlich, nach BImSchG genehmigt.
- Information aller verantwortlichen Personen über Änderungen relevanter Gesetze, Verordnungen und Auflagen.
- Die Entstehung von Abfällen wird durch Kreislaufführungen und andere Maßnahmen vermindert.
- Unvermeidliche Abfälle sind, so weit wie ökologisch sinnvoll, einer stofflichen Verwertung zuzuführen.
- Alle nicht verwertbaren Abfälle werden ordnungsgemäß und nachweisbar umweltneutral entsorgt.

### **Qualitätsmanagement: Ständige Verbesserung für nachhaltigen Erfolg**

Nachhaltiger Erfolg kann nur mit einem zufriedenen Kunden erreicht werden.

In Zusammenarbeit mit dem Vertrieb, durch regen Kundenkontakt, Marktrecherchen und deren Auswertungen, wird die erforderliche Kundennähe gewährleistet.

Kundeninformationen fließen direkt in die Qualitätsplanung der Produkte ein. Die Qualität der Produkte und Dienstleistungen wird stetig mit dem Ziel gesteigert:

- die Wettbewerbsfähigkeit am Markt zu sichern und zu steigern.
- die Kundenzufriedenheit kontinuierlich zu verbessern.
- die vollständige Transparenz aller Prozesse und Verfahren durch entsprechende Dokumentation zu schaffen.
- die Effektivität der Produktion und des gesamtbetrieblichen Organisationsablaufes zu steigern.
- auch intern ein partnerschaftliches Kunde-Lieferantenverhältnis zu leben, d. h. der nachfolgende Bearbeiter ist Kunde des Vorhergehenden. Dieses gewährleistet die interne Kundenzufriedenheit, die die Voraussetzung für eine externe Kundenzufriedenheit schafft.

#### **Energiemanagement: Weniger ist mehr.**

Die ELSOLD verpflichtet sich, seinen Energieverbrauch langfristig zu reduzieren, seine Energieeffizienz und seine energiebezogene Leistung in einem ständigen Verbesserungsprozess zu steigern. Ein Hauptziel des Unternehmens ist die kontinuierliche Optimierung der Energieeffizienz, des Energieeinsatzes, des Energiemanagementsystems und der Prozesstechnologie unter Verwendung der bestmöglichen Technik. Dazu werden:

- Informationen für ein energiebewusstes Verhalten am Arbeitsplatz auch an Dienstleister/ Fremunternehmer weitergegeben werden.
- Energie im Unternehmen sparsam und verantwortungsvoll eingesetzt wird, so dass der Verbrauch von Energierohstoffen im Unternehmen im Sinne einer nachhaltigen Ressourcennutzung erfolgt;
- die Herstellung unserer Produkte in energieeffizienten Anlagen erfolgt bzw. bei neuen Verfahren im Bereich der Produktion und Produktverarbeitung deren Energieeffizienz gewährleistet ist;
- Energieaspekte/ Energiedaten regelmäßig ermittelt und überprüft werden;
- technische Maßnahmen zur Förderung der Energie- und Kosteneffizienz in den Produktionsanlagen und bei Verladevorgängen, korrekt ein- bzw. ausgeführt werden;
- möglichst energieeffiziente Produkte und Leistungen bezogen und energiebezogene Leistungen in der Langfristplanung berücksichtigt werden;
- der energetischen Leistung in einem Management Review bewertet werden.

#### **Sicherheit: Sicher ist sicher!**

Informationen im Allgemeinen sind zu einem wichtigen Wettbewerbsfaktor geworden. Der Schutz relevanter Informationen sowie der Maschinen, Anlagen, Gebäude und des Betriebsgeländes bedürfen daher der besonderen Fürsorge. Diese wird realisiert durch:

- eine umfassend Zutrittsregelung für das Betriebsgelände.
- Ermittlung von Sicherheitsrisiken und deren Reduzierung durch technische und organisatorische Maßnahmen.
- Regelungen zur Sicherung des Firmennetzwerkes und aller Daten.
- Erfassung und Auswertung von Sicherheitsvorfällen sowie Festlegung von erforderlichen Maßnahmen zur Vermeidung bzw. Minimierung der festgestellten Risiken.

Als Geschäftsführung verpflichten wir uns,

- die Politik des Unternehmens vorzuleben
- einen hohen Ausbildungsstand unserer Mitarbeiter durch geeignete regelmäßige Schulungsmaßnahmen zu gewährleisten
- durch geeignete Investitionen die Prozessfähigkeit zu sichern und zu erweitern.

Wir verpflichten uns und alle unsere Mitarbeiter, die Leitlinien des Unternehmens ständig zu leben und an ihrer Fortentwicklung mitzuarbeiten. Um dauerhafte Verbesserungen zu erreichen, muss eine aktive Vorgehensweise gefördert werden. Wir brauchen ein Umfeld, bei dem alle Mitarbeiter an der Findung und Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen und Korrekturen beteiligt sind. Wir müssen unsere Mitarbeiter mit den Mitteln ausstatten, mit denen sie im Falle einer Gefahrensituation richtig handeln und so die für sich, andere Mitarbeiter, die Umwelt und die Qualität entstehenden Gefahren beherrschen können.

Ilseburg, den 14.8.2018



Die Geschäftsführung der TAMURA ELSOLD GmbH